

## **Teslimat, Değişim ve İade Prosedürü**

Gazebo Flowers & Events'i tercih ettięiniz için teşekkür ederiz.

### **Teslimat**

Siparişinizi verdikten ve ödeme işlemini tamamladıktan sonra e-mail yoluyla siparişinizin onaylandığı konusunda bilgilendirileceksiniz.

Tüm resmî tatiller de dahil olmak üzere haftanın her günü 09.00-19.00 saatleri arasında teslimatınız gerçekleştirilecektir. Farklı bir talebiniz olması durumunda lütfen bize 0535 375 31 73 numaralı telefondan ulaşınız, sizlere yardımcı olmaya çalışacağız.

Siparişiniz görseldeki en yakın şekliyle size özel olarak hazırlanıp belirttiğiniz tarih ve saat aralığında teslim edilecektir.

09.00-13.00 saatleri arası teslim edilmesini istediğiniz siparişlerinizi teslim tarihinden minimum 1 gün önce vermeniz gerekmektedir. Saat 15.00'dan sonra verilen siparişler için ise aynı gün teslimat seçeneği bulunmamaktadır. Farklı bir talebiniz olması durumunda lütfen bize 0535 375 31 73 numaralı telefondan ulaşınız, sizlere yardımcı olmaya çalışacağız.

Teslimat saatinde herhangi bir gecikme olması durumunda sipariş veren muhakkak bilgilendirilmektedir.

İstanbul içinde tüm bölgelere teslimat yapılabilmektedir.

### **Deęişim**

Henüz teslim edilmemiş siparişleriniz için değişim hakkınız bulunmaktadır. Eğer siparişiniz hazırlık aşamasında ise lütfen bize 0535 375 31 73 numaralı telefondan ulaşınız, sizlere yardımcı olmaya çalışacağız. Teslimat aşamasında olan siparişlerinizde değişiklik yapılamamaktadır.

### **İade**

Siparişinizin durumu hazırlık aşamasında ise bize 0535 375 31 73 numaralı telefondan ulaşarak iptalini gerçekleştirebilirsiniz. Ürününüzün durumu teslimat aşamasında veya teslim durumunda ise iptal işlemi gerçekleştirilemez.

Siparişinizin iadesi söz konusu olduğunda aynı gün içinde tarafımıza eksiksiz ve hasarsız olarak ulaştırılan ürünleriniz için iade işlemi gerçekleştirilmektedir. Aynı gün haricinde tarafımıza ulaştırılan veya eksik ya da hasarlı olan ürünler kabul edilmemektedir.

İade edilen ürünün tarafımıza ulaşmasıyla beraber iade süreci başlatılır. Ürünün iade şartlarına uygun olduğu durumlarda Gazebo Flowers & Events tarafından kredi kartınıza iade işlemi gerçekleştirilir. Ürün bedeli bankanıza bağlı olarak 10 iş günü içerisinde artı bakiye olarak kredi kartınıza yansır. Bu süreç tamamen bankanıza bağlıdır, Gazebo Flowers & Events'in müdahale etme hakkı yoktur.

